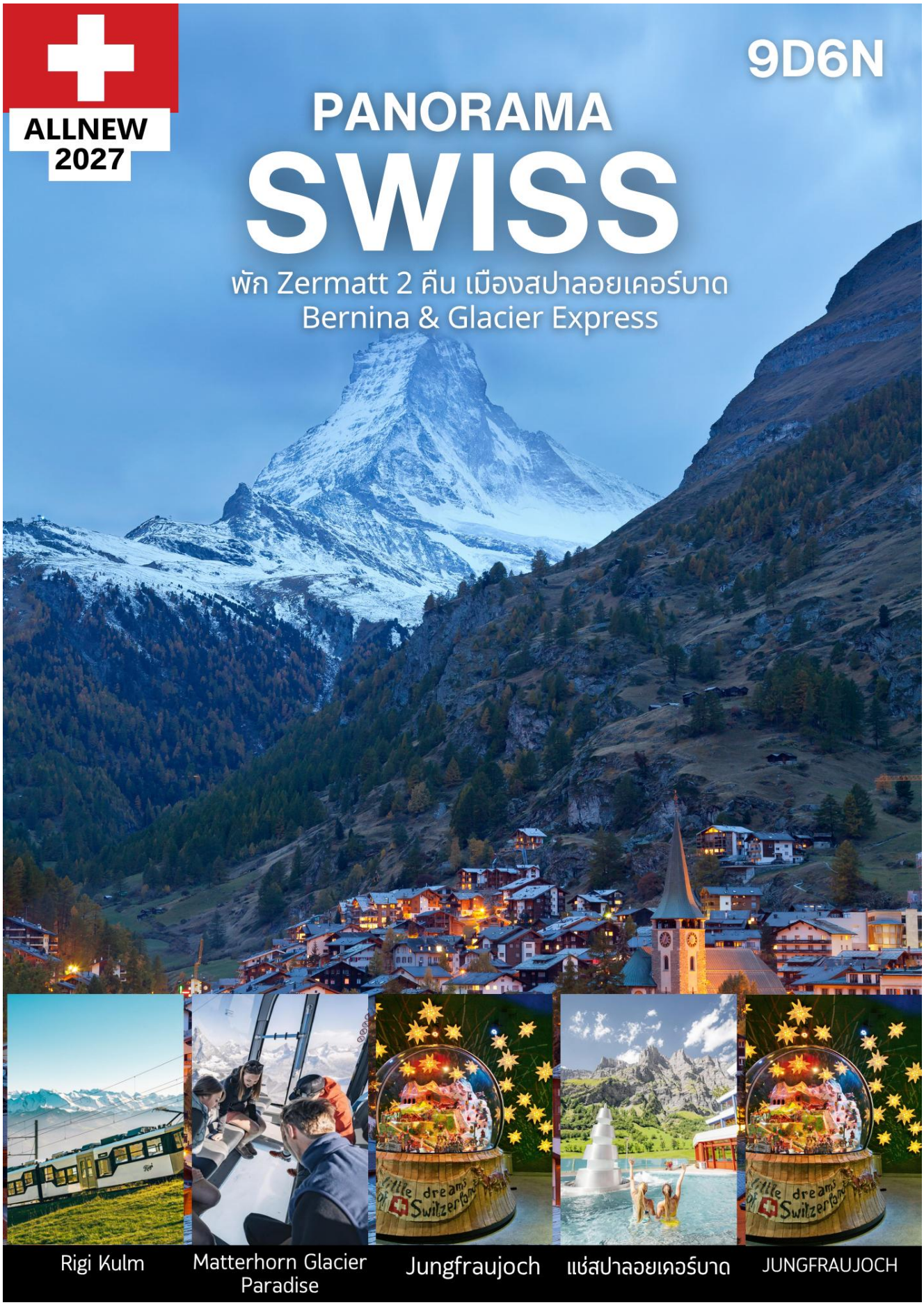
CHIC 2020 CO., LTD 21/158 ซอยงามวงศ์วาน 43 แยก 2-19 (ซินเขต 1/39) ทุ่งสองห้อง หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 License No. 11/05158
086-5487333 / 084-0881847 LINE @chicjourney chic-2020.com chicjourney2020

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27



CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

วันที่ 1	กรุงเทพฯ - ซูริค (สวิตเซอร์แลนด์)
22.00 น.	พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ เคาน์เตอร์ H/J สายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน
วันที่ 2	**ซูริค - ลูเซิร์น - หมู่บ้านวิทซ์นาว - ขึ้นยอดเขาริกิ – คูร์**
01.05 น.	เดินทางสู่**นครซูริค** โดยสายการบินไทยเที่ยวบินที่ TG 970
	RIGI KULM ยอดเขาริกิ (Rigi Kulm) นี้ มีที่มาจากคำว่า Mons Regina แปลได้ว่า ราชินีแห่งภูเขา เพราะสามารถมองเห็นทิวทัศน์ของยอดเขาอื่นๆ ได้รอบ 360 องศา ชมวิวแบบพาโนรามาโอบล้อมด้วยธรรมชาติของทะเลสาบ Luzern และ Zug   
06.55 น.	ถึงสนามบิน**นครซูริค** เดินทางสู่**หมู่บ้านวิทซ์นาว** นั่งรถไฟไต่เขา Rigi ถือได้ว่าเป็นรถไฟเส้นทางสายภูเขาที่เก่าแก่ที่สุดในยุโรป **เขาริกิ** (Rigi Kulm) มีที่มาจากคำว่า Mons Regina แปลได้ว่าราชินีแห่งภูเขา เพราะสามารถมองเห็นทิวทัศน์ของยอดเขาอื่นๆได้รอบ 360 องศา ชมวิวแบบพาโนรามาโอบล้อมด้วยธรรมชาติของทะเลสาบ Luzern และ Zug
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
บ่าย	ลงจากยอดเขาด้วยเคเบิ้ลคาร์ ที่จะให้ท่านได้เห็นวิวทิวทัศน์ที่แตกต่าง แล้วเดินทางสู่**เมืองคูร์** Chur เป็นเมืองเล็ก ๆ ที่ว่ากันว่าเก่าแก่ที่สุดของประเทศ มีแพะภูเขาเป็นสัญลักษณ์ บรรยากาศเมืองที่เงียบสงบ เดินเล่นในเมืองเขตเมืองเก่าสไตล์สวิส
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Mercure Chur City West**** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27



วันที่ 3	ซังต์มอริทซ์ - BERNINA EXPRESS - ทิราโน่ - ลูกาโน่
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	นำท่านเดินทางสู่**เมืองทิราโน่** แหล่งพักผ่อนตากอากาศทางตอนเหนือของอิตาลี เป็นเมืองชายแดนระหว่างประเทศอิตาลีและสวิตเซอร์แลนด์ ที่เน้นความเรียบง่ายท่ามกลางบรรยากาศแห่งธรรมชาติ รถไฟท่องเที่ยวสาย Bernina Express หมายเหตุ ในกรณีรถไฟ Bernina Express ไม่มีรอบเวลาวิ่ง หรือมีติดปัญหาใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการใช้รถไฟเป็นขบวนปกติ (ซึ่งเป็นรถไฟที่วิ่งตามเส้นทางเดิมในโปรแกรมทัวร์) เป็นสายที่เก่าแก่ที่สุดของสวิตเซอร์แลนด์ วิ่งผ่านใจกลาง เทือกเขาแอลป์ ที่มีหิมะปกคลุมตลอดทั้งปี ผ่านหุบเหว ลำธาร โตรกผา อุโมงค์ 55 แห่งและสะพาน 196 แห่ง โดยเฉพาะสะพานโค้งวงกลมที่ Brusio ที่มีชื่อเสียงโด่งดังไปทั่วโลก เส้นทางนี้รับประกัน ความสวยแบบห้ามกะพริบตา จนเข้าสู่**เมืองทิราโน่** แหล่งพักผ่อนตากอากาศทางตอนเหนือของอิตาลี
	Bernina Express เป็นสายที่เก่าแก่ที่สุดของสวิตเซอร์แลนด์ นำท่านผ่านเขตใจกลางเทือกเขาแอลป์ที่มีหิมะปกคลุมตลอดทั้งปี ผ่านหุบเหว ลำธาร โตรกผา อุโมงค์ 55 แห่ง และสะพาน 196 แห่ง โดยเฉพาะสะพานโค้งวงกลมที่ Brusio ที่มีชื่อเสียงโด่งดังไปทั่วโลก เส้นทางนี้รับประกันความสวยแบบห้ามกะพริบตา 
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร บนยอดเขา**
บ่าย	เดินทางต่อโดยรถโค้ชสู่เมืองลูกาโน่ ที่นี่เป็นเมืองตากอากาศริมทะเลสาบของแคว้น ทิชิโน่ ระหว่างเส้นทางผ่านทะเลสาบโคโม ที่ได้ได้ชื่อว่าเป็นทะเลสาบที่สวยงามที่สุดของอิตาลีทางตอนเหนือ
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Admiral****หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน *จัดสัมภาระใบเล็ก สำหรับพักค้างคืนที่ Zermatt 2 คืน* ในวันรุ่งขึ้น

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

	ZERMATT เมืองที่ไม่อนุญาตให้รถยนต์วิ่งและเป็นเมืองที่ได้รับการยกย่องว่าปลอดมลพิษที่ดีของโลกตั้งอยู่บนความสูงกว่า1,620 เมตร (5,350 ฟุต) เป็นเจ้าของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นสัญลักษณ์ของสวิตเซอร์แลนด์ 
วันที่ 4	**วัลูกาโน่ - อันเดอร์แมท - นั่งรถไฟสู่เมืองแซร์มัท - เมืองปลอดมลพิษ**
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	เดินทางโดยรถโค้ชสู่ก็อทธาร์ท ที่เป็นเจ้าของอุโมงค์ที่ลึกที่สุดในยุโรป (17 ก.ม.) จากนั้นรถไต่ระดับขึ้นสู่ยอดเขาที่มีหิมะปกคลุมท่านสามารถพบเห็นธารน้ำแข็ง (Glacier) บนยอดเขาสูงจนเข้าสู่เมืองอันเดอร์แมท
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร บนยอดเขา**
	 **GLACIER EXPRESS** การเดินทางไปยังเซอร์แมท (Zermatt) ด้วยรถไฟ Glacier Express จะได้เห็นภูมิทัศน์ที่สวยงาม เช่น ทางผ่านโอเบอร์อัลพ์ (Oberalp Pass) หุบเขาไรน์ ภูมิประเทศของแคว้นวาเล สะพานและอุโมงค์ เช่น สะพานแลนด์วาสเซอร์ ยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์น สัญลักษณ์ของสวิตเซอร์แลนด์ และวิวแม่น้ำและน้ำตกวิวที่สวยงามตามเส้นทาง (รถไฟหยุดให้บริการ 13 ตุลาคม 24 - 08 ธันวาคม 24)
	รถไฟสาย Glacier Express **หมายเหตุ หยุดให้บริการ 13.10-24 - 08.12.34 รถไฟปิดให้บริการ ในกรณีรถไฟ Glacier Express ไม่มีรอบเวลาวิ่งหรือหรือมีติดปัญหาใด ๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้รถไฟเป็นขบวนปกติ Matterhorn Gotthard Bahn ให้ลูกค้า (ซึ่งเป็นรถไฟที่วิ่งตามเส้นทางเดิมในโปรแกรมทัวร์)**
	นำท่านสู่**เมืองแซร์มัท** ผ่านภูมิประเทศที่งดงามของเทือกเขาแอลป์อุโมงค์ สะพานหุบเหว ผ่านสวิสแกรนด์แคนยอนและหุบเขาที่สูง 2,000กว่าเมตรตลอดเส้นทาง ท่านสามารถชมยอดเขาที่ปกคลุมด้วยธารน้ำแข็งเจ้าของเส้นทาง Furka-Oberralp Bahn พาดผ่านในกลางเทือกเขาแอลป์สู่**เมืองแซร์มัท** เมืองที่ไม่อนุญาตให้รถยนต์ วิ่งและเป็นเมืองที่ได้รับการยกย่องว่าปลอดมลพิษที่ดีสุดของโลก ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 1,620 เมตร อิสระให้ท่านได้ชมเมือง มีร้านค้ามากมาย เมืองนี้เป็นที่ชื่นชอบของนักสกีจากทั่วโลก
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Sonne Zermatt****หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

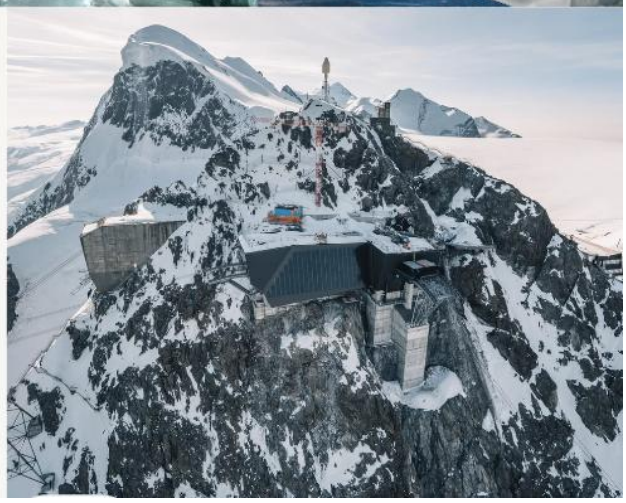
CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27





Matterhorn Glacier Paradise

ได้ชื่อว่าเป็นยอดเขาที่มีรูปทรงสวยที่สุดของเทือกเขาแอลป์ กระเช้าไฟฟ้าแบบพาโนรามาวิว (นั่งได้ 6 ท่าน) ไต่ความสูงเหนือลานสกีอันกว้างไกลสุดสายตาเป็น ระยะทางยาวกว่า 8 กิโลเมตร (ยาวที่สุดในสวิตเซอร์แลนด์) ชื่นชมกับทิวทัศน์ที่สวยงาม ณ จุดสูงที่สุดบริเวณไคลน์แมท เทอร์ฮอร์น 3,883 เมตร สูงกว่ายอดเขายูงเฟรา และยอดเขาเอกุยดูมิดี ในเขตมงต์ บลังก์



วันที่ 5	แซร์มัท - ยอดเขาไคลน์แมทเทอร์ฮอร์น(แมทเทอร์ฮอร์น กลาเซียร์ พาราไดซ์)
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	นำท่านสู่สถานีเคเบิ้ลคาร์ Matterhorn Glacier Paradise เพื่อสัมผัสกับความงดงามของยอดเขาแมทเทอร์ฮอร์นที่สูง ถึง 4,478 เมตรและชมถ้ำน้ำแข็งที่อยู่สูงที่สุดในสวิส ถ่ายรูปกับรูปแกะสลักน้ำแข็งที่สวยงามลานหิมะกว้างให้ท่านได้สัมผัสอย่างจุใจ
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
บ่าย	อิสระตามอัธยาศัย ให้ท่านได้เพลิดเพลินกับการพักผ่อนในเมืองปลอดมลพิษ หรือเดินเที่ยวชมเมือง ถ่ายรูปอีกทั้งยังเป็นสวรรค์ของนักสกี
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel Sonne Zermatt****หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



LEUKERBAD

ได้รับการขนานนามว่า The largest alpine thermal spa in Europe แหล่งน้ำแร่ธรรมชาติที่โด่งดังที่สุดในเขตเทือกเขาแอลป์Burgerbad Therme ที่ให้บริการอาบน้ำแร่และสปาใหญ่และทันสมัยที่สุดของเมืองสระน้ำแร่กว่า 10 แห่งภายในศูนย์บริการแห่งนี้

วันที่ 6	ทาสซ์ - ลอยเคอร์บาด - มงเทรอซ์ - GOLDEN PASS PANORAMA - กีซตาด์ก

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
09.00 น.	เดินทางสู่ **เมืองลอยเคอร์บาด**ในแคว้นวัลเล่ส์ อิสระให้ท่านได้เพลิดเพลินไปกับ Indoor & Outdoor Pool /Leisure pool / Spa Pool ในอุณหภูมิความร้อนระหว่าง 28-43 องศาเซลเซียส
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารบนยอดเขา**
	 
บ่าย	เดินทางสู่**เมืองมงเทรอซ์** เมืองพักผ่อนตากอากาศที่มีชื่อเสียง ทั้งในฤดูร้อนและหนาวริมทะเลสาบเจนีวา ซึ่งได้รับสมญานามว่าเป็นไข่มุกของริเวียร่าแห่งสวิส เขตทะเลสาบเจนีวา (Lac Leman) หรือที่ชาวสวิสยกย่องให้เป็นริเวียร่า นั่งรถไฟสาย Golden Pass Panorama เป็น 1 ในเส้นทางท่องเที่ยวทางรถไฟที่สวยที่สุดของประเทศ ผ่านเข้าไปในทุ่งเกษตรกรรม บ้านไร่ปลายนา ฟาร์มปศุสัตว์ ที่จะทำให้เราได้เห็นถึงความเป็นเกษตรกร อาชีพเก่าแก่ตั้งแต่ครั้งบรรพบุรุษ จนถึงสถานีกึซตาด์ก เมืองสกีรีสอร์ทราคาแพงอันดับต้นๆ ของยุโรป เมืองตากอากาศไฮโซแห่งนี้มีบ้านตากอากาศของคนดัง อาทิ จูลี่ แอนดรูส์ (เดอะซาวด์ออฟมิวสิค), อลิซาเบ็ต เทย์เลอร์ และเคยต้อนรับคนดังพร้อมทั้งเหล่าเซเล็บของโลก อาทิ ไมเคิล แจ็กสัน, เจ้าฟ้าชายชาลส์, เจ้าหญิงไดอาน่า, ปารีส ฮิลตัน ล้วนแต่เคยมาพักผ่อนตามอากาศที่เมืองนี้
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Hotel de Rougemont & Spa**** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน
	JUNGFRAUJOCH ขึ้นพิชิตยอดเขาโดย Jungfraubahn / Eiger Express โดยกระเช้าลอยฟ้าขนาด 26 ที่นั่งพร้อมหน้าต่างกว้างเพื่อชมวิวทิวทัศน์แบบพาโนรามาใช้เวลาขึ้นสู่ยอดเขาเพียง 1.10 ช.ม. (ลดลง 47 นาที)   
วันที่ 7	**กึซตาด์ก - กรินเดอวาลด์ - ยอดเขายูงเฟรา (TOP OF EUROPE)-เมืองอินเทอลาเก้น**
08.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

09.00 น.	สู่**เมืองกรินเดอวาลด์** จุดสตาร์ทของการท่องเที่ยว**ยอดเขา ยูงเฟรา** ที่มีความสูงกว่าระดับน้ำทะเลถึง 3,454 เมตร ได้รับการยกย่องว่าเป็น Top of Europe
12.00 น.	**รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
	 **ACTIVITIES** บนยอดเขามีกิจกรรมมากมายให้ท่านได้เพลิดเพลิน - ลานหิมะ Sphinx จุดชมวิวที่สูงที่สุดในยุโรป - Glacier Plateau Ice Palace ถ้ำน้ำแข็งที่แกะสลักให้สวยงาม อยู่ใต้ธารน้ำแข็ง 30 เมตร - สัมผัสกับภาพของ ธารน้ำแข็ง Aletsch ที่ยาวที่สุดในเทือกเขาแอลป์ยาวถึง 22 กิโลเมตร และหนา 700 เมตร - การสาธิตวิธีการทำช็อคโกแลต Alpine Sensation ที่จะทำให้ท่านเพลิดเพลินไปอย่างไม่รู้เบื่อ
บ่าย	เดินทางลงจากยอดเขาโดยรถไฟ รถโค้ชคันเดิมนำเข้าสู่เมืองอินเทอลาเก้น อันเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และมีความสำคัญประหนึ่งเมืองหลวงของ แบรนเนอร์โอเบอลันด์ ตั้งอยู่ทะเลสาบสองแห่งมีภาพของยอดเขายูงเฟราเป็นฉากหลัง อีกทั้งยังเมืองแห่งการพักผ่อนสัมผัสบรรยากาศอันบริสุทธิ์
19.00 น.	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
	นำท่านเข้าสู่ที่พัก Dorint Beatenberg Hotel**** **หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน** หมายเหตุ กรณีถ้าไม่ได้ที่พักที่ เมืองอินเทอลาเก้น เนื่องจากมีงานประชุม งานแฟร์ หรือเหตุใดๆก็ตามที่ไม่สามารถพักได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการย้ายโรงแรมนอนไปยังเมืองใกล้เคียงแทน ในระดับเดียวกัน
วันที่ 8	**อินเทอลาเก้น - สนามบินซูริค - กลับกรุงเทพฯ**
07.00 น.	รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม
08.00 น.	นำท่านสู่เมืองซูริค ศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของสวิส เป็นศูนย์กลางการซื้อขายแลกเปลี่ยนทองคำที่ใหญ่ที่สุด และเป็นตลาดหลักทรัพย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 4 ของโลก
13.55 น.	ออกเดินทางโดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG 971
วันที่ 9	**กลับกรุงเทพฯ**
06.50 น.	สายการบินไทยนำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ
หมายเหตุ	

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

1. โปรแกรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วนจะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)
2. ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้าหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้
3. ทางบริษัทฯ มีข้อสัญญาผูกมัดกับ สายการบิน, บริษัทเช่ารถโค้ช, ร้านอาหาร, และผู้ให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ตามเงื่อนไขการจองและการยกเลิกในทุก ๆ สัญญาสำหรับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของท่าน การซื้อทัวร์เป็นแบบเหมาจ่าย ทางบริษัททัวร์มีข้อตกลงในการเหมาจ่ายราคาพิเศษ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนั้น ๆ กำหนด เมื่อท่านได้จ่ายค่าทัวร์มาแล้ว ถือว่าท่านยอมรับค่าใช้จ่ายเหล่านี้และไม่สามารถเรียกร้องสิทธิ์ในการไม่ใช้บริการใด ๆ ได้



ขอสงวนสิทธิ์ ในกรณีโรงแรมไม่สามารถจัดห้องพักหรือเตียงสำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน (Triple Room) ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL Supp	NO TKT ADL / CHD
06 – 14 กุมภาพันธ์ 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
20 – 28 กุมภาพันธ์ 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
20 – 28 มีนาคม 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
10 - 18 เมษายน 2570	165,000.-	148,500.-	132,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
17 – 25 เมษายน 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
01 – 09 พฤษภาคม 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-
29 พ.ค. – 06 มิ.ย. 2570	160,000.-	144,000.-	128,000.-	14,500.-	-38,000.- / -28,500.-

ค่าทัวร์รวม :

- ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 01 กันยายน 2570
- ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ
- ค่าโรงแรมที่พักตามที่ระบุในโปรแกรม หรือเทียบเท่าในระดับราคาเดียวกัน โดยพักเป็นห้องแบบ Twin / Double
- ค่ารถไฟ, ค่ากระเช้า ยอดเขาชิลธอร์น, ยอดเขายูงเฟรา, ยอดเขาทิสลิส, ยอดเขาสแตนเซอร์ฮอร์น
- หมายเหตุ : ตั๋วเดินทางและบัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตั๋วตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลิศรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง คิดอัตรา 2 สวิตฟรังค์ต่อท่าน / วัน
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าสวิตเซอร์แลนด์ (เชงเก้น)
- ค่าประกันการเดินทางของบริษัท MSIG ประกันภัย จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม Easy Visa Plus
  ท่านสามารถดูแผนคุ้มครองได้ที่ลิ้งค์นี้
  https://www.kanokwanprakanpai.com/documents/brochure/msig_traveleasyplus_brochure.pdf
- หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครอง ในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสาร แนบท้ายใบจองทัวร์
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- สำหรับสายการบินไทย อนุญาตให้โหลดกระเป๋าใต้เครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม และสามารถถือสัมภาระขึ้นเครื่องได้น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม / สำหรับสายการบินภายในประเทศ อนุญาตให้โหลดสัมภาระใต้เครื่องได้ไม่เกิน 20 กิโลกรัม / ใบ โหลดได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น

และนำสัมภาระถือขึ้นเครื่องน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้

- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเอง ไม่เกิน 7 กิโลกรัม

ค่าทัวร์ไม่รวม :

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทฯจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 01 กันยายน 2570 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง
  - ค่ายื่นวีซ่าคิวพิเศษ ในกรณีคิววีซ่าที่นอกเหนือจากคิวกรุ๊ปและคิววีที่สถานทูตกำหนด ท่านสามารถเลือกใช้บริการคิวพิเศษได้ โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราที่ตัวแทนสถานทูตกำหนด
  - บริการที่นั่งพิเศษบนเครื่องบิน สายการบินบางแห่งมีที่นั่งพิเศษ เช่น Long Leg หรือ Premium Seat สามารถแจ้งความประสงค์และชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบิน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
  - การเลือกที่นั่ง (Economy Class)สำหรับบัตรโดยสารแบบกรุ๊ป บางสายการบินอาจไม่สามารถเลือกที่นั่งล่วงหน้าได้ โดยสามารถดำเนินการผ่าน Online Check-in ก่อนเดินทางประมาณ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ สายการบินอาจมีการจำกัดหรือสำรองที่นั่งบางส่วนไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ตามต้องการ หากท่านประสงค์เลือกที่นั่งเฉพาะ หรือที่นั่งติดกัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

ข้อกำหนดและเงื่อนไข (TERMS & CONDITIONS)

โปรดอ่านอย่างละเอียด เนื่องจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย เมื่อบริษัท ยืนยันการจองของคุณแล้ว สัญญาจะเกิดขึ้นระหว่าง บริษัท และคุณ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่าง บริษัท ต่อไปนี้จะเรียกว่า 'เรา' จะยืนยันการจองของคุณก็ต่อเมื่อเราได้รับการชำระเงินค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้วเท่านั้น

1. เงื่อนไขการชำระเงิน

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ต้องวางเงินมัดจำต่อท่าน	60,000	80,000	100,000	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม

CJN-D001 SWISS PANORAMA 9D6N FEB-MAY27

ชำระเงินงวดสุดท้าย ก่อนออกเดินทาง (ยกเว้นเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	45 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม
ชำระเงินงวดสุดท้าย ก่อนออกเดินทาง (เดินทางเดือน เม.ย./ต.ค./และ ธ.ค.)	65 วัน	65 วัน	95 วัน	ตามนโยบายของสายการบิน และคอนดิชั่นของแต่ละโปรแกรม

2. ค่าธรรมเนียมการยกเลิก (ต่อท่าน) หากท่านยกเลิกการเดินทาง

Description	Level 1	Level 2	Level 3	Air Tickets
ก่อนวันชำระเงินงวดสุดท้าย	คืนเงินมัดจำโดยหักค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องรับผิดชอบ + ค่าบริการ			ตามนโยบายของสายการบิน
กำหนดชำระเงินงวดสุดท้ายไม่เกิน 30 วันก่อนวันเดินทาง	50%	50%	50%	ตามนโยบายของสายการบิน
29 วัน - 2 วันก่อนออกเดินทาง	80%	80%	80%	ตามนโยบายของสายการบิน
1 วันก่อนหรือในวันเดินทาง	100%	100%	100%	ตามนโยบายของสายการบิน

ค่าธรรมเนียมการยกเลิกครอบคลุมถึงการเดินทาง ที่พักเพิ่มเติม และค่าบริการรับส่งที่ต้องจ่ายเพิ่ม

3. การยกเลิกและการคืนเงิน

· การยกเลิกการจองจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลไปยังบริษัท เมื่อบริษัท ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ

· การยกเลิกการจองจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางอีเมลไปยังบริษัท เมื่อบริษัท ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ

· การยกเลิกการเดินทางในกรณีจำนวนผู้เดินทางน้อยกว่า *10* ท่าน ทางบริษัทจะแจ้งยกเลิก *30* วันก่อนการเดินทาง

- การยื่นวีซ่า จะทำการยื่นวีซ่า เมื่อทางบริษัทได้จำนวนผู้เดินทางครบ *10* ท่าน ขึ้นไป หรือไม่น้อยกว่า *30* วัน ก่อนการเดินทาง (โดยทางใดทางหนึ่งที่จะถึงก่อนกำหนด)

- เมื่อทัวร์ได้เริ่มต้นขึ้นแล้ว จะไม่มีการคืนเงินสำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งหรือบริการใดๆ ที่ไม่ได้ใช้

การคืนเงิน

- การคืนเงินมัดจำๆ ที่ได้รับการตกลงกับฝ่ายบริหาร จะดำเนินการภายใน *15-30* วัน (แล้วแต่กรณี)

- การคืนเงินค่าทัวร์ ในกรณีที่ยกเลิก จะดำเนินการภายใน *45-60* วัน (แล้วแต่กรณี)

- ค่าตั๋วเครื่องบิน ระยะเวลาที่ *BSP* หรือ ตัวแทนจำหน่ายตั๋วจะทำการคืนเงินให้อยู่ในหว่าง *90-180* วัน

*(*แล้วแต่กรณี)

4. การเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทฯ

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางตามปกติของเราได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของเรา ในฐานะมืออาชีพ เราจะพยายามหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และหากจำเป็นเราจะจัดหาทางเลือกอื่นที่มีมูลค่าทางการเงินเทียบเท่ากันมาทดแทน

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทางของเรา ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ *บริษัท* ซึ่งรวมถึงการระบาดของโรคติดต่อ การปฏิวัติ การนัดหยุดงานและ/หรือการประท้วงระดับชาติหรือระดับท้องถิ่น ความไม่สงบทางสังคม ความไม่สงบทางการเมือง / สายการบินยกเลิก หรือดีเลย์ / ภัยธรรมชาติ

- เราพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ทัวร์ของเราดียิ่งขึ้นกว่าที่หลายคนคาดหวัง ดังนั้นหากสถานที่ท่องเที่ยวใดเปิดให้บริการหรือเปิดให้เข้าชม ซึ่งเราคิดว่าจะช่วยเพิ่มประสบการณ์ของคุณในการท่องเที่ยวในประเทศอันเป็นที่รักของเรา เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะรวมสถานที่เหล่านั้นไว้ในโปรแกรมทัวร์เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณเหมือนเดิม

- เที่ยวบินที่รวมอยู่ในแพ็กเกจจะระบุไว้ในรายละเอียดการเดินทางแต่ละทริป ในโบรชัวร์หรือทางออนไลน์ ผู้โดยสารที่เดินทางด้วยเที่ยวบินใดๆ ต้องแจ้งชื่อเต็ม (ตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง) วันเดือนปีเกิด และเพศ หากข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อาจส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ต้องชำระโดยตรงให้กับสายการบิน หรือในกรณีที่เลวร้ายที่สุด อาจถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่อง

- *Level* 1: ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคือค่าธรรมเนียมการยกเลิกขั้นต่ำที่เรียกเก็บและจะใช้เว้นแต่ว่าการเดินทางนั้นระบุว่าเป็นระดับ 2

- *Level* 2: โดยทั่วไปแล้ว การเดินทางในระดับนี้จะเป็นการเดินทางที่รวมการล่องเรือ / เรือข้ามฟาก รถไฟ การเดินทางโดยเครื่องบินระหว่างทริป และการเดินทางเป็นกลุ่มเล็กๆ

5. การจอง

- เมื่อชำระเงินครบถ้วนแล้ว คุณจะได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นการยืนยันการจอง นี่คือเอกสารยืนยันการจองของคุณ คุณควร *Save* และพิมพ์เก็บไว้เป็นหลักฐาน

- เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว คุณยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

- เราไม่รับผิดชอบต่ออีเมลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถส่งอีเมลได้ หากอีเมลยืนยันของคุณไม่มาถึงตรงเวลาหรือไม่มาถึงเลย คุณต้องขอให้เราส่งอีเมลยืนยันทัวร์ที่คุณชำระเงินแล้วอีกครั้ง

- การจองผ่านตัวแทนขาย จะได้รับการยืนยันจากเราต่อเมื่อได้รับการชำระเงินจากตัวแทนขายโดยครบถ้วน

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการขายที่นั่งที่จองไว้โดยไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนหรือเงินมัดจำ

6. ข้อสงวนสิทธิ์

การเดินทางเป็นเรื่องส่วนตัว และเป้าหมายและประสบการณ์ของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกัน ผู้ให้บริการจะไม่ผูกพันหรือรับผิดชอบต่อคำอธิบาย ภาพถ่าย ข้อความ หรือการรับประกันใดๆ ที่จัดทำหรือจัดหาโดยตัวแทนขายอิสระ ตัวแทนท่องเที่ยว หรือบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทางบริษัทจะยึดถือและให้บริการตามโปรแกรมที่บริษัทได้นำเสนอขายไปเท่านั้น หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ขอให้ท่านยึดถือจากโปรแกรมท่องเที่ยวที่ได้จากบริษัทโดยตรง

7. สิ่งที่รวมอยู่ในราคาทริป

- **บริการนำเที่ยว**: โดยรถโค้ชปรับอากาศ รถตู้ หรือรถขับเคลื่อนสี่ล้อ รถไฟ เรือสำราญ เรือเฟอร์รี่ และเที่ยวบินระหว่างเส้นทาง รวมถึงเครื่องบินขนาดเล็ก ตามที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง โปรดทราบว่า ในแต่ละทวีปหรือประเทศต่างๆ ที่ท่านเดินทาง มีการจัดให้บริการขนาดของรถโค้ช ในจำนวนใกล้เคียงกับผู้เดินทาง เช่น ผู้เดินทาง 10 ท่านใช้รถขนาด 20 ที่นั่ง คำแนะนำก่อนการซื้อทัวร์ ท่านควรตรวจสอบรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวก่อนตัดสินใจ และในบางเส้นทางภูมิภาค การรับส่ง และการท่องเที่ยว อาจมีการใช้รถโค้ชขนาดเล็กที่ไม่มีห้องน้ำ

(หมายเหตุ: ห้องสุขาอาจได้รับผลกระทบจากระดับความสูงหรือสภาพอากาศที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิเยือกแข็ง และเพื่อความสะดวกสบายของผู้โดยสารบนรถโดยสาร ห้องสุขาอาจต้องปิดให้บริการ ในกรณีดังกล่าว จะมีการเพิ่มช่วงพักระหว่างทางเข้าไปในกำหนดการเดินทาง)

- **ราคาที่พัก**: เป็นราคาต่อท่าน โดยอิงจากผู้เข้าพักสองท่านในห้องที่มีห้องน้ำส่วนตัวหรือห้องอาบน้ำ ห้องพักสำหรับสามท่านอาจมีให้บริการในจำนวนจำกัด ห้องพักสำหรับสามหรือสี่ท่านอาจต้องใช้เตียงเสริม หรือแยกออกเป็น 2 ห้องโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม และผู้ใหญ่สามท่านอาจรู้สึกว่าห้องเหล่านี้เล็กเกินไป สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากบริษัทโดยตรง

- เราได้พยายามอย่างเต็มที่ในการสำรองห้องพักแบบสองเตียงไว้ให้แล้ว อย่างไรก็ตาม ในบางครั้ง ห้องพักที่มีเตียงคู่เพียงเตียงเดียวอาจเป็นตัวเลือกเดียวที่มีให้ ห้องพักเหล่านี้จะจัดสรรให้กับนักเดินทางคนเดียวและคู่รักก่อนห้องพักอื่นๆ อาจมีเตียงเดี่ยวและเตียงเสริม เตียงพับ หรือโซฟาปรับนอนได้ มีห้องพักแบบเตียงคู่จำนวนจำกัดให้บริการในบริการห้องพักรวมสำหรับการเดินทางบางทริป *บริษัท* จะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องหรือปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ห้องพักรวม

- การขอห้องพักพิเศษ (เช่น ห้องที่อยู่ติดกัน ห้องเชื่อมต่อกัน หรือห้องชั้นล่าง) ต้องแจ้งให้ทราบในขณะทำการจอง การขอห้องพักพิเศษไม่รับประกัน และขึ้นอยู่กับความพร้อมของห้องพักในขณะเช็คอิน โรงแรม ลอดจ์ และแคมป์เต็นท์หรูหลายแห่งเป็นเขตปลอดบุหรี่ 100% รวมถึงห้องพัก ร้านอาหาร เลานจ์ ห้องประชุม และพื้นที่สาธารณะทั้งหมด การสูบบุหรี่ในห้องปลอดบุหรี่จะถูกปรับ

- บางครั้งอาจมีการจัดหาที่พักทดแทน เราพยายามใช้ที่พักที่มีมาตรฐานใกล้เคียงกัน หากมาตรฐานของที่พักต่ำกว่าอย่างเห็นได้ชัด เราจะคืนเงินส่วนต่างให้คุณ คะแนนสะสมจากโปรแกรมสะสมไมล์ของโรงแรมจะไม่สามารถสะสมได้กับโรงแรมที่อยู่ในทริป

- โปรดทราบว่าขนาดห้องพัก มาตรฐาน สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการของโรงแรมอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและภูมิภาค และมักจะเป็นสไตล์ท้องถิ่นและอาจไม่มีเครื่องปรับอากาศ

- ราคาต่อท่านสำหรับการล่องเรือ: คำนึงถึงการเข้าพักของสองท่านในห้องพักที่มีเตียงสองเตียง ห้องอาบน้ำและห้องสุขาส่วนตัว ห้องพักเดี่ยวหรือห้องพักสามคนอาจมีให้บริการจำนวนจำกัดโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม สามารถตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการ

- **ค่าเดินทางทางอากาศ**: รวม-ไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในรายละเอียดการเดินทางแต่ละครั้ง

- ในกรณีที่รวม การออกตั๋วกับสายการบินเป็นกรุ๊ปจะต้องมีจำนวนขั้นต่ำ 10 ท่านขึ้นไป ขั้นตอนและเวลาในการออกตั๋วกรุ๊ป ทางบริษัทต้องชำระเงิน 100% ของค่าตั๋วก่อนล่วงหน้า 45-60 วัน และสามารถ *Print* ตั๋วได้ 14 วันก่อนการเดินทาง หากท่านประสงค์ที่จะนำตั๋วดังกล่าวไปจองที่นั่ง หรืออัพเกรดใดๆ ท่านต้องรอให้ตั๋วได้ทำการ *Print* ออกมาก่อน การสะสมไมล์ เงื่อนไขของตั๋วไม่อนุญาตให้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือเรียกร้องเงินคืน รวมทั้งการสะสมไมล์ได้ 50% หรือเป็นไปตามที่สายการบินกำหนด

- ในกรณีที่รวม แต่มีผู้เดินทางไม่ถึงจำนวนกรุ๊ปขั้นต่ำ 10 ท่าน ทางบริษัทต้องดำเนินการจองเป็นตั๋วเดี่ยวให้ใหม่ ขึ้นอยู่กับที่นั่งจะมีพอหรือไม่ หากที่นั่งดังกล่าวไม่มีเพียงพอ ทางบริษัทจะจัดหาสายการบินที่บินในเวลาใกล้เคียงกัน และให้การบริการที่ดีเป็นทางเลือก โดยหากสายการบินดังกล่าวถูกกว่า ทางบริษัทจะคืนเงินส่วนต่างให้

- ในกรณี *Join Tour* โดยไม่ใช้ตั๋วหรือไม่ได้ออกตั๋วกับทางบริษัท ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น หากมีการยกเลิก การเลื่อนวันเดินทาง ค่าเปลี่ยนตั๋ว ค่ายกเลิก และค่าใช้จ่ายใดๆ ทางบริษัทไม่รับผิดชอบทุกกรณี

8. หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- **บริการ** *Wi-Fi:* ฟรีมีให้บริการในห้องพักและพื้นที่ส่วนกลางของที่พักส่วนใหญ่ ในหลายประเทศยังมีบริการ *Wi-Fi* ฟรีบนรถโดยสารประจำทางด้วย อย่างไรก็ตาม บริการนี้อาจไม่ได้มีให้บริการในทุกพื้นที่ *Wi-Fi* บนรถโดยสารประจำทางใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นการเชื่อมต่อจึงช้ากว่าบรอดแบนด์ทั่วไป และบางครั้งอาจใช้งานไม่ได้ การสตรีมเสียงและวิดีโอไม่สามารถใช้งานได้ผ่าน *Wi-Fi* บนรถโดยสารประจำทาง โปรดทราบว่าอาจไม่สามารถใช้งานได้ในการเดินทางด้วยรถไฟ การล่องเรือ ที่พักแบบซาฟารี แคมป์เต็นท์ หรือเมื่อรถโดยสารประจำทางหลักไม่ได้ใช้งาน เช่น รถโดยสารรับส่ง และบริการท้องถิ่นอื่นๆ

- **ทัวร์พร้อมไกด์นำเที่ยว**: จะดำเนินการเป็นภาษาไทย หรือ อังกฤษ โดยไกด์นำเที่ยวหรือคนขับรถมืออาชีพ ส่วนทริปพักระยะสั้น ทัวร์สำรวจ หรือการต่อยอดเส้นทางโดยปกติจะไม่มีไกด์นำเที่ยว และจะดำเนินการโดยเจ้าบ้านท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- (1) ในกรณีที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น คือมีผู้เดินทางไม่เกิน 10 ท่านในแต่ละเที่ยวเดินทาง *D-STAR TOUR* ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการเที่ยวเดินทางแบบส่วนตัว โดยมีบริการรถรับส่ง, โรงแรมที่พัก, อาหาร โปรดดูรายละเอียดการเดินทางก่อนตกลงกับทางบริษัทฯ

- **อาหาร**: รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในแผนการเดินทาง

- **ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว**: รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว ตามรายละเอียดในหน้ากำหนดการเดินทาง ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวและผู้เชี่ยวชาญท้องถิ่นที่พูดภาษาอังกฤษได้ (เมื่อจำเป็น)

กิจกรรมบางอย่างที่รวมอยู่ในแพ็คเกจ (ระบุไว้ในรายละเอียดกำหนดการเดินทางแต่ละวัน) จำเป็นต้องมีการลงนามในเอกสารสละสิทธิ์ความรับผิดชอบ การเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้นเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

- **บริการรับส่ง**: ระหว่างสนามบิน โรงแรม สถานีรถไฟ และท่าเรือ จะรวมอยู่ในแพ็คเกจเฉพาะตามที่ระบุไว้ในแต่ละกำหนดการเดินทางเท่านั้น
สามารถซื้อบริการรับส่งเพิ่มเติมได้ในหลายจุดหมายปลายทางโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
จะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดหรือไม่ได้ใช้บริการ
เว้นแต่ว่าความประมาทเลินเล่อของเราเป็นสาเหตุให้คุณพลาดหรือไม่ได้ใช้บริการรับส่ง
หากคุณต้องการและจองบริการรับส่งสนามบินไว้ล่วงหน้า แต่ไม่ได้ซื้อตั๋วเครื่องบินจากทางบริษัท คุณจะต้องแจ้งข้อมูลเที่ยวบินขาเข้าและขาออกให้สายการบินทราบล่วงหน้า 21 วันก่อนวันเดินทาง ขึ้นอยู่กับจุดหมายปลายทาง เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงตารางเที่ยวบินให้ทางเราทราบ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับบริการรับส่งตามข้อตกลง หากไม่ดำเนินการดังกล่าว อาจส่งผลให้คุณพลาดบริการเหล่านี้ และจะไม่มีการคืนเงินสำหรับบริการรับส่งที่พลาดไปอันเนื่องมาจากข้อมูลเที่ยวบินที่ไม่ครบถ้วน

- **ค่าบริการยกกระเป๋า**: กระเป๋า (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบต่อท่าน) ณ โรงแรมที่พักระหว่างทริป รวมอยู่ในราคาแล้ว ในกรณีที่โรงแรมใดไม่ได้รับการบริการนี้ ด้วยข้อจำกัดในเรื่องของการไม่มีพนักงานยกกระเป๋า ท่านไม่สามารถเรียกร้องเงินในส่วนนี้คืนได้

- **ข้อกำหนดเกี่ยวกับสัมภาระ**: เนื่องจากรถโดยสารมีพื้นที่จำกัด อนุญาตให้นำกระเป๋าเดินทางได้เพียงใบเดียว โดยมีขนาดไม่เกิน 30"x18"x10" (76x46x25 ซม.) และน้ำหนักไม่เกิน 50 ปอนด์/23 กก. สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องจำกัดเพียง 1 ชิ้นต่อคน โดยมีขนาดไม่เกิน 12"x11"x6" (30x28x14 ซม.) เพื่อให้สามารถวางไว้ใต้ที่นั่งหรือในช่องเก็บของเหนือศีรษะขนาดเล็กได้
สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องที่มีด้ามจับแบบยืดหดได้และล้อจะไม่สามารถวางไว้ในช่องเก็บของเหนือศีรษะหรือใต้ที่นั่งได้ ดังนั้นจึงไม่สามารถนำขึ้นเครื่องได้ การจัดการสัมภาระติดตัวขึ้นเครื่องเป็นความรับผิดชอบของแขกแต่ละท่าน และท่านต้องนำสัมภาระขึ้นและลงจากรถโดยสารด้วยตนเองทุกวันตลอดการเดินทาง

- โปรดทราบว่าอาจมีข้อกำหนดเรื่องสัมภาระที่เข้มงวดกว่าสำหรับวิธีการเดินทางอื่นๆ เช่น รถซาฟารี เครื่องบิน และเรือสำราญ โปรดยืนยันกับตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่หรือตัวแทนการจอง

- *บริษัท*
จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินของผู้โดยสาร
เว้นแต่การกระทำหรือการละเลยโดยประมาทของเราเป็นสาเหตุของการสูญหายหรือความเสียหายนั้น

ผู้โดยสารควรแจ้งสิ่งของที่สูญหายให้หัวหน้าทัวร์ทราบโดยทันที ซึ่งเขาจะช่วยเหลือแจ้งของหาย *บริษัท* ไม่สามารถช่วยเหลือในการค้นหาสิ่งของที่สูญหายหลังจากสิ้นสุดการเดินทางแล้ว

- **ค่าทิป**: ค่าทิปได้รวมอยู่ในค่าบริการต่างๆ สำหรับทริปท่องเที่ยว สำหรับทริปท่องเที่ยวพร้อมคนขับรถ ยกเว้นไกด์ท้องถิ่น ซึ่งควรให้ทิปตามความสมัครใจเป็นรายบุคคลเมื่อสิ้นสุดการเที่ยวชม ค่าทิปที่รวมอยู่ในราคานี้ครอบคลุมค่าบริการทั้งหมดจากพนักงานเสิร์ฟในห้องอาหาร พนักงานทำความสะอาด และพนักงานยกกระเป๋าในโรงแรม

- ค่าทิปสำหรับการล่องเรือและการเดินทางโดยรถไฟอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับข้อตกลงอื่นๆ ซึ่งสามารถสอบถามได้

- **ค่าทิปแบบชำระล่วงหน้า** (ไม่บังคับ) หากคุณเลือกที่จะชำระค่าทิปล่วงหน้าให้กับหัวหน้าทัวร์ รายละเอียดจะระบุไว้ในเอกสารการเดินทางของคุณ

- **ประกันภัย**: ราคาทัวร์รวมประกันภัยไว้แล้ว แต่คุณต้องแจ้งชื่อให้ถูกต้องตรงตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทางของคุณ

- ประกันการเดินทางของเราเป็นแบบ *Easy Visa Plus* ของบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย ประกันภัยครอบคลุมสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล อุบัติเหตุส่วนบุคคล สัมภาระส่วนบุคคล และความรับผิดต่อบุคคลภายนอก เราไม่รับผิดชอบต่อการโจรกรรม การสูญหาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินส่วนตัวของท่านไม่ว่าเวลาใดๆ ในระหว่างการเดินทาง เราไม่รับผิดชอบต่อการบาดเจ็บหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านขณะเข้าร่วมกิจกรรมเสริมใดๆ ที่อยู่นอกเหนือแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างของเรา

เราพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องของโบรชัวร์และเอกสารสิ่งพิมพ์อื่นๆ ของเราในขณะที่ทำการพิมพ์ อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดในการพิมพ์และข้อผิดพลาดทางตัวสะกด หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง การจองทัวร์ของคุณถือเป็นการยืนยันว่าคุณเข้าใจและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข การสละสิทธิ์ และการยกเว้นความรับผิดทั้งหมดแล้ว ข้อกำหนดเหล่านี้ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย เมื่อคุณเริ่มทัวร์แล้ว จะถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้โดยปริยาย